**学生医保扣款不成功解决办法说明**

 各位家长您好！

“一老一小”基本医疗保险10月扣款已结束，现就出现的问题及解决办法通知如下：

**一、10月扣款不成功的原因及解决办法**

1.扣款不成功原因为**“余额不足”**的**，**是因为**“**一小**”**的缴费标准为160元，应在保证足额缴纳医疗保险费的基础上多存10元钱才能顺利扣款，一些家长只存了160元导致扣款不成功。

**解决办法：**请您在11月20日前**存入170元以上金额**，11月20日以后银行将会自动扣款。

2. 扣款不成功原因为“**账户与姓名不匹配”**的，是因为家长在网上为孩子录入扣款信息时，**“缴费对象”栏**选择的内容与银行卡或存折实际开户人不一致。**例如：**“缴费对象”栏选择为“医保参保人自交”的，但是银行卡或存折却使用了孩子亲属的，或者“缴费对象”栏选择为“医保参保人亲属代缴”，但是银行卡或存折却使用了孩子自己的，账户与姓名不一致导致扣款不成功。

**解决办法：**请您在11月20日前登陆<http://bjrbj.gov.cn/csibiz>将扣款信息修改正确，网上信息修改的方法请见附件3。

3. 扣款不成功原因为“**无此账户”**的，是因为缴费银行选择有误或账户信息录入有误，请仔细核对开户银行与账号信息。

**解决办法：**请您在11月20日前登陆<http://bjrbj.gov.cn/csibiz>将扣款信息修改正确。请注意家长选择**邮储存折**的，“扣款账号”不能录入“存折号”，要录入14位（含）以上的“**存折账号**”，网上信息修改的方法见附件3。

4. 扣款不成功原因为“**其他”**的，存在以下情况：

（1）可能录了不能扣款的账户信息，**例如：**北京银行个人**“医保”**存折，就不能作为孩子的扣款存折使用；交通银行**“住房公积金的银行卡”**如果没有提取过住房公积金的，那么也不能扣款；所有银行的“**信用卡”**都不能扣款。

**（2）**“缴费对象”栏内容选择为“医保参保人自交”的，但是“扣款银行账户证件号码”却使用了亲属的，或者“缴费对象”栏内容选择为“医保参保人亲属代缴”的，但是“扣款银行账户证件号码”却使用了孩子自己的，导致扣款不成功。

**解决办法：以上两种情况**请家长在11月20日前登陆<http://bjrbj.gov.cn/csibiz>将扣款信息修改正确，网上信息修改的方法详见附件3。

（3）如果家长网上录入的扣款信息正确无误且扣款不成功的，应到扣款的开户银行核实“开户信息选项”填写是否正确。

**解决办法：**请家长开户银行，要求银行将错误信息进行修改。

（4）如果家长网上录入的信息核实无误且到银行核实的开户信息也无误。

**解决办法：**请家长将孩子网上信息那个页面的所有内容抄写在纸上，标注班级，交到B105德育办公室孙老师处，由学校将汇总信息统一报送到区社保中心。

**备注：**其他原因中“此账户已被止付”为家长在银行开户时留的信息不全，请到银行补齐相关信息。

**5.参保信息有误：**孩子通过派出所变更了姓名、身份证号码

**解决办法：**家长将孩子户口本变更页复印后，标注班级，交到B105德育办公室孙老师处，学校统一在11月到社保中心进行参保信息修改

**二、请家长及时上网录入学生扣款信息**

目前，有部分家长还没有到北京市社保网上服务平台录入学生的扣款信息，请收到老师通知的家长在11月20日前登陆http://bjrbj.gov.cn/csibiz录入学生正确的扣款信息。